

POLITICA DELLA QUALITA'

Microtex Composites Srl che è specializzata nella produzione di materiali compositi, fonda la propria strategia di crescita sulla convinzione che elementi come l'etica e l'integrità dei comportamenti, l'attenzione verso il cliente, la valorizzazione delle persone, l'innovazione ed il profitto siano dei concetti che debbano essere necessariamente integrati tra loro, al fine di creare un rapporto sinergico ed interdipendente di Sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Nella definizione della presente Politica, Microtex si ispira anche ai 10 principi del Global Compact. Il Global Compact delle Nazioni Unite unisce le imprese di tutto il mondo con l'obiettivo di creare un quadro economico, sociale ed ambientale sostenibile. A tal fine, il Global Compact richiede alle aziende che ne fanno parte di allineare le proprie strategie, puntando alla sensibilizzazione verso i diritti umani, la lotta alla corruzione e la protezione dell'ambiente e della società.

La Direzione, attraverso lo sviluppo di sistemi di gestione secondo gli standard ISO 9001:2015, IATF 16949:2016 e EN9100:2018, lavora nell'ottica di un processo di miglioramento continuo delineando le strategie di sviluppo e consolidamento che dovranno caratterizzare lo svolgimento dell'attività dell'Organizzazione:

- Incrementare il proprio fatturato al fine di aumentare la redditività generale dell'azienda per consolidarla e renderla competitiva
- Definire i requisiti del cliente in accordo con il proprio sistema di valori e promuovere la consapevolezza nell'ambito di tutta l'Organizzazione, assicurandosi di operare in un ambiente di lavoro salubre, sicuro e sostenibile, con lo scopo anche di controllare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente
- Programmare la ricerca ed il costante controllo dei processi interni ed esterni mettendo a disposizione adeguate risorse e favorendo la crescita e la motivazione del personale;
- Coinvolgere tutti i lavoratori ad ogni livello e la catena di fornitura e subfornitura promuovendo la consapevolezza del proprio contributo all'interno del processo produttivo e verso la legislazione applicabile, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali sviluppati con terzi;
- Mantenere il sistema di gestione della qualità in conformità agli standard ISO 9001, IATF 16949 e EN 9100
- Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità consapevole che rappresenta un mezzo di rafforzamento dell'organizzazione
- Monitorare costantemente i processi aziendali attraverso l'analisi degli indicatori di performance stabiliti
- Mantenere un'organizzazione orientata al cliente e alla sua soddisfazione
- Accrescere la professionalità del personale attraverso una continua attività di formazione e addestramento
- Prevedere periodici momenti di formazione ed informazione di tutto il personale aziendale, al fine di renderlo consapevolmente partecipe degli obiettivi e delle modalità che l'azienda ha fissato per ottenere il miglioramento continuo.

A livello gestionale si propone di assicurare competenza, continuità, qualità e livello adeguato delle proprie prestazioni al fine di perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività la soddisfazione del cliente nel rispetto di alcuni principi fondamentali, quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità del servizio
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze
- l'attenzione al cliente
- riduzione nel tempo del numero di Non Conformità;
- rispetto di tutte le normative di legge vigenti applicabili.

Microtex si impegna nel contribuire, attraverso il proprio business, alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile, all'interno del quale gli stakeholder interni ed esterni possono collaborare per il raggiungimento di obiettivi comuni, quali:

- Propensione al cambiamento: volontà di Microtex di contribuire attivamente al raggiungimento di una crescita sostenibile del business, riducendo gli impatti generati sui diversi attori coinvolti lungo l'intera value chain (Fornitori, Dipendenti, Clienti, Collettività).
- Sustainability Commitment: impegno di Microtex nel sensibilizzare gli Stakeholder esterni e nel rendere consapevoli le proprie Persone dell'importanza di adottare comportamenti responsabili nella gestione di tematiche sociali, ambientali e di governance rilevanti.
- Stakeholder Engagement: definizione e avvio di meccanismi di dialogo e confronto attivi con gli stakeholder di Microtex, al fine di identificare una strategia aziendale di Sostenibilità in linea con le loro aspettative e che, al contempo, rappresenti uno strumento per guidare i cambiamenti e prevenirne gli impatti.
- Comunicazione e trasparenza: volontà di comunicare in maniera adeguata sull'importanza che Microtex attribuisce alle diverse dimensioni della Sostenibilità, impegnandosi, tra le altre cose, a rendicontare la propria performance su tematiche sociali, ambientali e di governance fondamentali per gli Stakeholder e per la Società stessa.

La società si impegna a monitorare e migliorare costantemente la propria struttura attraverso le seguenti azioni:

- definire obiettivi e traguardi misurabili, soggetti a revisione su base annuale, verificando il raggiungimento e intraprendendo eventuali azioni correttive;
- promuovere un percorso di responsabilità sociale e ambientale, integrando tali principi nel proprio business, nelle azioni e nei comportamenti dei propri dipendenti;
- sostenere l'inclusione e mantenere il luogo di lavoro inclusivo, accogliente e plurale, oltre che privo di discriminazioni
- procedere alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione e a mantenere processi in grado di sviluppare l'empowerment femminile nelle attività di business
- utilizzare le piattaforme e i canali di comunicazione a disposizione per condividere, con clienti e fornitori, iniziative volte a promuovere uno sviluppo sostenibile delle risorse, porre l'attenzione sulla tutela della biodiversità e sensibilizzare sui concetti di diversity, equity e inclusion;
- adottare pratiche organizzative e comportamenti individuali in grado di produrre un impatto ecologico positivo, incentivando collaboratori e dipendenti all'adozione di comportamenti responsabili verso le risorse finite del pianeta;
- monitorare i consumi di energia unitamente alla produzione di rifiuti ed alla misurazione delle emissioni, determinando un riscontro effettivo in termini di sostenibilità ambientale ed economica;
- avviare processi di qualifica dei propri fornitori, valutando la loro rispondenza ai requisiti di qualità, sostenibilità e verificare il possesso di certificazioni sia in ambito qualitativo che in ambito ambientale;
- coinvolgere il personale a tutti i livelli e divulgare la politica aziendale attraverso la formazione;
- comunicare e rendere fruibile la politica, oltre che a tutti i dipendenti, anche a tutti i soggetti esterni interessati;
- coinvolgere i propri fornitori e clienti promuovendo misure finalizzate alla prevenzione dell'inquinamento durante le attività di campo;
- mantenere, migliorare e promuovere il Sistema di Gestione della Qualità aziendale come mezzo di conduzione dei processi aziendali;
- promuovere e intraprendere accorgimenti tali da evitare il consumo inappropriato e lo spreco di risorse, quali energia elettrica, acqua e carburante; promuovere e incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto sostenibili;
- acquistare attrezzature, utensili e beni di consumo a basso impatto ambientale durante tutto il ciclo di vita;
- promuovere azioni sostenibili nelle attività d'ufficio, quali la raccolta differenziata;

- incoraggiare il coinvolgimento del personale nelle questioni relative alla salute e sicurezza, fornire modalità, tempo, formazione e risorse necessarie per la consultazione e la partecipazione alla definizione e all'applicazione delle norme per la salute e la sicurezza;
- fornire informazione, istruzione, formazione e supervisione a tutto il personale per assicurare che tutte le mansioni siano svolte in modo sicuro e che il personale recepisca le norme aziendali per la salute e la sicurezza e il suo ruolo nel quadro delle stesse.

In particolare, Microtex per l'ambiente si impegna a:

- Sviluppare progetti per ridurre il consumo energetico attraverso l'analisi dei dati;
- Sviluppare progetti per ridurre le proprie emissioni attraverso l'ottimizzazione degli impianti e dei processi;
- Prevenire l'inquinamento atmosferico applicando tutte le soluzioni tecniche necessarie allo sviluppo di progetti a livello di processo;
- Lavorare allo sviluppo di metodi atti a prevenire i rifiuti alla fonte e cercare di sfruttarne il più possibile come materia prima in altri processi e/o altre aziende;
- Sviluppare metodi alternativi di produzione e funzionamento per ridurre il consumo di acqua e riduzione delle acque reflue;
- Riutilizzare bobine, separatori di cartone, pallet di legno e altre tipologie di materiali utilizzati per il trasporto dei materiali fino a fine della loro vita utile;
- Proteggere la biodiversità attraverso iniziative atte a rispettare i nostri impegni.

La Direzione dell'Organizzazione, attraverso il raggiungimento di tali obiettivi, intende realizzare un'impresa efficiente, all'interno di un mercato fortemente competitivo; nello stesso tempo, si propone di mostrare e dimostrare che il principale fattore differenziante resta una reale politica per la qualità, intesa a perseguire la piena soddisfazione del Cliente.

Pistoia, 29/11/2025

General Manager